

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на продажу электронных информационных материалов (гайдов)

Дата публикации: 20.04.2026

Продавец:

Наименование: ООО «ДиджиталМедиаГрупп»

УНП: 193946716

Регистрационный номер ЕГР: 193946716

Зарегистрировано: Минским городским исполнительным комитетом

Юридический и почтовый адрес: Республика Беларусь, 220036, г. Минск, пер. Загородный 3-й, д. 4В, пом. 14

Режим работы: пн–пт, 9:00–18:00

Телефон: +375 44 701-67-34

Email: vkud.media@gmail.com

Сайт: kakdeti.by

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой **ООО «ДиджиталМедиаГрупп»** (далее — Продавец), адресованной неограниченному кругу физических и юридических лиц (далее — Покупатель), и содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи электронных информационных материалов.

1.2. Настоящая оферта составлена в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей» и иными актами законодательства Республики Беларусь.

1.3. Акцептом настоящей оферты является совершение Покупателем оплаты за выбранный товар на сайте **kakdeti.by**. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие всех условий договора без каких-либо изъятий и оговорок (ст. 407 ГК Республики Беларусь).

1.4. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей оферты. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте. Оплата, произведённая до внесения изменений, регулируется условиями оферты, действовавшей на момент оплаты.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю электронный информационный материал (гайд) в цифровом формате (далее — Товар), а Покупатель обязуется принять и оплатить его в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Наименование, содержание и стоимость Товара указаны на соответствующей странице сайта **kakdeti.by** на момент оформления заказа.

2.3. Товар является объектом авторского права и охраняется законодательством Республики Беларусь об авторском праве и смежных правах (Закон Республики Беларусь от 17.05.2011 № 262-3).

2.4. Приобретение Товара предоставляет Покупателю право на его личное некоммерческое использование. Перепродажа, передача третьим лицам, публичное воспроизведение и любое иное коммерческое использование Товара без письменного согласия Продавца запрещены.

3. Цена и порядок оплаты

3.1. Цена Товара указана на сайте **kakdeti.by** в белорусских рублях (BYN) и включает все применимые налоги и сборы.

3.2. Оплата производится в полном объёме до передачи Товара Покупателю.

3.3. Доступные способы оплаты указаны на странице оформления заказа на сайте **kakdeti.by**.

3.4. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца.

4. Порядок передачи товара

4.1. После подтверждения оплаты Продавец направляет Покупателю ссылку для скачивания Товара на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа. Как правило, письмо поступает в течение нескольких минут.

4.2. Максимальный срок передачи Товара — 24 (двадцать четыре) часа с момента подтверждения оплаты.

4.3. Покупатель обязан указать корректный адрес электронной почты. В случае возникновения проблем с получением письма Покупатель обязан проверить папку «Спам» и обратиться к Продавцу по адресу **vkud.media@gmail.com** или по телефону **+375 44 701-67-34**.

4.4. Момент передачи Товара — направление письма с доступом на указанный Покупателем адрес электронной почты. С этого момента обязательство Продавца по передаче Товара считается исполненным.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Продавец обязуется:

1. предоставить Покупателю доступ к оплаченному Товару в установленные сроки;
2. обеспечить соответствие Товара его описанию, размещённому на сайте;
3. обеспечить конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

4. рассматривать обращения и претензии Покупателя в установленные сроки.

5.2. Покупатель обязуется:

5. своевременно и в полном объёме оплатить выбранный Товар;
6. указать корректные и достоверные контактные данные при оформлении заказа;
7. использовать Товар исключительно в личных некоммерческих целях;
8. не копировать, не распространять, не продавать и не передавать Товар третьим лицам без письменного согласия Продавца.

5.3. Покупатель вправе:

9. получить Товар в установленные настоящей офертой сроки;
10. обратиться к Продавцу с претензией в случае несоответствия Товара его описанию;
11. получить ответ на своё обращение в течение 15 (пятнадцати) календарных дней.

6. Возврат денежных средств

6.1. В соответствии с Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам, утверждёнными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31, электронные (цифровые) материалы надлежащего качества возврату и обмену не подлежат после их передачи Покупателю.

6.2. Возврат денежных средств возможен исключительно в следующих случаях:

12. Товар не был передан Покупателю в установленные сроки по вине Продавца.
13. Товар не соответствует описанию, опубликованному на сайте на момент покупки.

6.3. Для рассмотрения претензии Покупатель направляет обращение на электронный адрес **vkud.media@gmail.com** или по телефону **+375 44 701-67-34** с указанием: номера заказа, даты оплаты и описания проблемы.

6.4. Продавец рассматривает обращение в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. В случае признания претензии обоснованной возврат осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней.

6.5. Если Товар был оплачен банковской картой через сайт, возврат осуществляется на карту, с которой была произведена оплата. Срок поступления денежных средств на карту — от 1 до 30 дней с момента осуществления возврата Продавцом.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями настоящей оферты и действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Продавец не несёт ответственности за технические неполадки на стороне Покупателя (неисправность оборудования, программного обеспечения, отсутствие или нестабильность интернет-соединения), повлекшие невозможность получения или использования Товара.

7.3. Совокупная ответственность Продавца перед Покупателем по любым основаниям ограничена стоимостью приобретённого Товара.

7.4. Информационные материалы носят рекомендательный характер. Продавец не гарантирует достижения Покупателем конкретных результатов от использования Товара.

7.5. В случае нарушения Покупателем авторских прав Продавец вправе потребовать возмещения убытков в полном объёме в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8. Персональные данные и конфиденциальность

8.1. Совершая акцепт настоящей оферты, Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных (имя, адрес электронной почты) в целях исполнения договора, в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

8.2. Персональные данные Покупателя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, и случаев, необходимых для проведения платежей.

8.3. Покупатель вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее заявление Продавцу.

8.4. Подробные условия обработки персональных данных содержатся в Политике конфиденциальности, опубликованной на сайте **kakdeti.by**.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, действий государственных органов, перебоев в работе сетей связи и иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля сторон.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая оферта регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.2. Все споры стороны стремятся урегулировать путём переговоров. В случае недостижения соглашения спор передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения Продавца.

10.3. Признание какого-либо положения настоящей оферты недействительным не влечёт недействительности её остальных положений.

10.4. По всем вопросам: **vkud.media@gmail.com**, тел. **+375 44 701-67-34**. Режим работы: **пн–пт, 9:00–18:00**.

Реквизиты Продавца

Наименование: ООО «ДиджиталМедиаГрупп»

УНП: 193946716

Регистрационный номер ЕГР: 193946716

Зарегистрировано: Минским городским исполнительным комитетом

Юридический и почтовый адрес: Республика Беларусь, 220036, г. Минск, пер. Загородный 3-й, д. 4В, пом. 14

Режим работы: пн–пт, 9:00–18:00

Телефон: +375 44 701-67-34

Email: vkud.media@gmail.com

Сайт: kakdeti.by

Банк: ОАО «Приорбанк»

Расчётный счёт (IBAN): BY 75 PJCB 3012 0897741000000 933

БИК: PJCBVY2X

Документ вступает в силу с момента публикации на сайте kakdeti.by